

CODE D'ÉTHIQUE

Keren Hayessod



קרן היסוד Keren Hayessod
POUR LE PEUPLE D'ISRAËL

SOMMAIRE

Message du président et du PDG	5
Introduction	6
L'éthique et le code de déontologie du Keren Hayessod	6
Pourquoi un code d'éthique quand il existe des lois, une réglementation et des procédures claires ?	6
Qui est assujetti à ce code ?	6
Quel est notre engagement en tant que salarié du Keren Hayessod ?	9
Comment nous comporter face à un comportement contraire à l'éthique ? ..	9
Comment le Code a-t-il été rédigé ?	9
L'esprit du Keren Hayessod	10
Les individus pour des individus	10
Nos valeurs	11
L'engagement du Keren Hayessod et de ses managers auprès des salariés	13
Des valeurs aux actions	14
Engagés dans la vision sioniste, la société israélienne et le peuple juif	14
Communauté mondiale, appartenance à un peuple	17
Héritage et Renouveau	18
L'individu en priorité	21
Confiance	22
Professionalisme	25
Ensemble	26
Les réseaux sociaux	29
Les conflits d'intérêts	29
Comment devons-nous nous comporter face à un dilemme éthique ?	30
Le dilemme éthique, Le test éthique	30
Les voies de consultation et de signalement	34

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DU PDG

Chers collaborateurs,

Le système de valeurs et l'éthique du Keren Hayessod guident notre comportement dans l'Organisation et sont la pierre angulaire de notre culture d'entreprise et l'expression de nos valeurs communes. La gouvernance éthique selon un système de valeurs est essentielle pour toute organisation, et primordiale pour nous, principale organisation philanthropique de collecte de dons pour l'État d'Israël. Notre travail se fait principalement avec des donateurs et implique la gestion de l'argent d'autrui. Nous attachons une grande importance à cela.

Nous sommes heureux de vous présenter le code d'éthique du Keren Hayessod, élaboré au cours d'un long processus avec la participation des dirigeants, des employés et des délégués. Notre code d'éthique définit l'esprit du Keren Hayessod, ses valeurs fondamentales et les règles de conduite pour l'expression de ces valeurs dans la pratique. Ce code s'exprime dans nos relations internes, avec nos donateurs et bénéficiaires, avec nos dirigeants et entre l'Organisation et ses partenaires. Il exprime également notre singularité et la manière dont nous nous efforçons de remplir la mission du Keren Hayessod. Travailler au sein de notre Organisation nous invite à traiter de questions éthiques au quotidien, et ce code sera notre phare.

Le code d'éthique engage tous les dirigeants et employés de l'Organisation, le président, le PDG, les membres du conseil d'administration, l'ensemble du personnel, et la responsabilité de la mise en œuvre de ses principes incombe à chacun d'entre nous. Nous nous y engageons avec tous les membres du conseil d'administration et du siège. La mise en pratique du code et son intégration dans la vie administrative, professionnelle et personnelle, dans notre environnement de travail et dans les interfaces où nous opérons est un grand défi pour nous tous. Nous le considérons comme un document fondamental extrêmement important et nous ne doutons pas qu'il sera un élément significatif de la culture de notre Organisation et de l'expérience de travail au Keren Hayessod.

Bien à vous,

Sam Grundwerg | Président mondial

Edna Weinstock-Gabay | CEO & Directrice générale



INTRODUCTION

L'éthique et le code de déontologie du Keren Hayessod

L'éthique du Keren Hayessod décrit le comportement attendu de tous, dirigeants et employés de l'Organisation. C'est un énoncé des valeurs qui nous caractérisent et la culture éthique dans notre environnement de travail.

Le code d'éthique du Keren Hayessod formule la politique déontologique de l'Organisation sur la base de son esprit et de ses valeurs fondamentales. Le code établit des règles de conduite (normes) pour la mise en œuvre pratique de ces valeurs dans l'Organisation. Il est destiné à guider notre comportement personnel, professionnel et managérial.

➤ **En ce sens, il est pour nous une boussole, la carte de nos normes et valeurs.**

Pourquoi un code d'éthique quand il existe des lois, une réglementation et des procédures claires ?

Nous souhaitons aller au-delà de notre obligation de faire respecter toutes les lois et toutes les procédures et de les réglementer. Nous avons pour ambition d'élever le niveau de comportement à un niveau supérieur au seuil légal et nous cherchons à concevoir un ensemble de règles de comportement éthique, responsable, même s'il n'est pas défini obligatoire par la loi.

Le code d'éthique n'a pas vocation à se substituer aux lois, règlements ou procédures, il n'est pas un règlement juridique ou disciplinaire mais il s'y additionne, et son rôle est de servir de boussole de valeurs, de couche culturelle qui les complète. C'est un outil d'aide à la décision et au choix du comportement approprié face aux dilemmes auxquels nous sommes confrontés.

➤ **Le code d'éthique conduira à un langage de valeurs communes, à la formation et au renforcement de la culture de valeurs de notre Organisation.**

Qui est assujetti à ce code ?

Le code d'éthique s'impose à tous les employés de l'Organisation, sans distinction de niveau hiérarchique ou de fonction. Depuis le président-directeur général, aux managers à tous les niveaux et à l'ensemble des employés, y compris les collaborateurs externalisés.

L'engagement envers le code et la responsabilité quotidienne de sa mise en œuvre incombent à chacun d'entre nous personnellement. Le rôle des managers est l'exemplarité de leur comportement, conforme aux valeurs du code. Ils doivent s'assurer que le code est connu et compris par l'ensemble de leurs collaborateurs, et accompagner le processus d'assimilation et d'intégration dans le travail quotidien.

➤ **Un comportement conforme au code d'éthique de l'Organisation est un élément clé dans la création et le maintien d'un environnement de travail éthique.**





Quel est notre engagement en tant que salarié du Keren Hayessod ?

Organisme national majeur de collecte de dons pour l'État d'Israël, notre travail implique des contacts avec des donateurs et la gestion de l'argent d'autrui, aussi, nous portons une grande responsabilité en matière de comportement éthique et moral.

Durant des décennies, nous avons œuvré sans relâche pour établir des relations de confiance avec les donateurs et les organisations qui soutiennent nos activités. Nous avons acquis cette confiance grâce à l'excellence de notre travail, mais aussi - et peut-être surtout - grâce aux valeurs et au comportement éthique de chacun d'entre nous, qui ont contribué à asseoir l'image du Keren Hayessod en tant qu'organisation dont les valeurs et l'éthique guident ses actions. Cette confiance est le pilier de l'activité du Keren Hayessod et nous devons tout mettre en œuvre pour la renforcer.

➤ **L'adhésion à un comportement strictement éthique et moral renforcera l'image positive du Keren Hayessod, la confiance des donateurs, et les relations intra-organisationnelles.**

Comment nous comporter face à un comportement contraire à l'éthique ?

L'existence d'une culture éthique exige une action décisive contre toute violation du code d'éthique, même s'il ne s'agit que d'une suspicion de violation. Par conséquent, si nous remarquons un comportement inhabituel ou inapproprié qui viole les normes éthiques de l'Organisation, nous devons agir immédiatement pour y mettre fin. Vous pouvez choisir l'un des deux modes :

1. **Action graduelle** : Discuter avec l'employé qui a enfreint le code d'éthique afin qu'il cesse ses actions. Dans un second temps, si l'employé persiste dans son comportement, contacter son supérieur immédiat, sa direction ou le superviseur de l'éthique de l'Organisation.
 2. **Action directe** : En référer directement à son supérieur immédiat, à sa direction ou au superviseur de l'éthique de l'Organisation.
- **Il convient de souligner que le notifiant se voit garantir une confidentialité absolue et une protection contre le harcèlement, à condition que le rapport soit de bonne foi, avec pour seul motif le maintien des normes éthiques de l'Organisation.**

Comment le Code a t'-il été rédigé ?

Le code d'éthique a été élaboré avec la participation des managers et des employés et a été dirigé par un comité de pilotage, également constitué de managers et d'employés, conduit par Mika Yamin-Daniel, avec les conseils professionnels de Daniel Milo, expert dans le domaine du développement et de l'assimilation des valeurs et de l'éthique dans les organisations.¹ La démarche a donné lieu à des entretiens approfondis avec différents collaborateurs de l'Organisation, à un atelier Direction-Siège pour consolider les valeurs, des ateliers collaborateurs pour cibler et valider le code et les valeurs, et un atelier pour les délégués. À la fin du processus, le Code a été approuvé par le Forum du Siège.

¹ Les membres du comité directeur sont : Mika Yamin-Daniel, Yael Gillis, Judith Steinberg, Nurit Chen, Michal Shiloh, Yossi Cohen, Erez Manheimer, Marcelo Goldin, Paul Rosenberg, Dafna Boné et Limor Moalem.



L'ESPRIT DU KEREN HAYESSOD

Les individus donnent aux individus

Le Keren Hayessod a un héritage prestigieux et une tradition centenaire de collecte de fonds pour réaliser la vision sioniste, soutenir l'Alyah et l'intégration, renforcer la société israélienne, faire le lien entre la communauté juive de la diaspora et l'État d'Israël et sa population, sur la base du principe de Responsabilité mutuelle.

Le Keren Hayessod est l'organisme national majeur de collecte de fonds pour l'État d'Israël. Il incarne le pont qui relie la population d'Israël et les Juifs de diaspora et amis d'Israël, ainsi que les acteurs stratégiques en Israël, et en fait des partenaires. Des centaines de milliers de donateurs et sympathisants autour du monde partagent une mission commune : Affermir l'État d'Israël et sa position dans le monde, renforcer ses citoyens et faire avancer la société israélienne vers le progrès et la prospérité sociale et économique.

Les employés du Keren Hayessod travaillent ensemble avec un sens du devoir, un engagement profond et une identification totale avec ses objectifs, avec transparence, intégrité et loyauté, en conjuguant en permanence Héritage et Renouveau.

➤ Ainsi, le Keren Hayessod représente l'esprit israélien dans toute sa splendeur.

NOS VALEURS

Attaché à la vision sioniste, à la société israélienne et au peuple juif

Une communauté mondiale appartenant à un peuple

Héritage et renouveau

L'individu en priorité

Confiance

Professionalisme

Ensemble



L'ENGAGEMENT DU KEREN HAYESSOD ET DE SES MANAGERS AUPRÈS DES SALARIÉS

Nous, dirigeants du Keren Hayessod, sommes attachés au code d'éthique et à son assimilation par les employés de l'Organisation. En tant que managers, nous avons une obligation d'exemplarité et de nous comporter conformément aux valeurs du code et à son esprit. Par conséquent, en tant que dirigeants, nous déclarons par la présente :

1. **Traiter les employés avec respect** et les encourager à se traiter les uns les autres avec respect, permettre une communication ouverte, à l'écoute des besoins et en apportant des réponses appropriées.
2. Promouvoir un **environnement de travail respectueux**, avec une tolérance zéro pour le harcèlement de toute nature.
3. Pratiquer une **gestion transparente** et fournir de façon proactive à nos employés des informations complètes, fiables et à jour sur leurs droits et obligations et honorer nos obligations envers eux.
4. Prendre des décisions selon des **critères transparents, clairs et connus**.
5. Accompagner nos collaborateurs et **veiller à leur bien-être**, leur développement professionnel, le renforcement de leurs compétences et leur formation continue.
6. Employer nos collaborateurs **pour la promotion exclusive des objectifs du Keren Hayessod**. Ne pas leur demander d'effectuer pour nous des tâches personnelles et ne pas recevoir de faveurs de leur part, directement ou indirectement. Ne pas entretenir de relation d'affaires avec eux.
7. Encourager un **équilibre travail - vie familiale**, loisirs et développement personnel. Bien que le Keren Hayessod opère sur plusieurs fuseaux horaires, nous évitons autant que possible de tenir des réunions et d'envoyer des e-mails et messages, à caractère non urgent, le soir et le week-end.
8. **Protéger strictement la vie privée des collaborateurs** et maintenir la confidentialité de leurs informations personnelles.



DES VALEURS AUX ACTIONS

Nous, employés et délégués du Keren Hayessod, acceptons la responsabilité personnelle et collective de matérialiser les valeurs de l'Institution et ses règles d'éthique dans toutes nos actions.

C'est notre ambition personnelle et pour le Keren Hayessod, voici les valeurs qui nous guident :

Engagés dans la vision sioniste, la société israélienne et le peuple juif

1. Nous sommes attachés à la vision sioniste, à la vision du Keren Hayessod et à ses objectifs et nous travaillons inlassablement, avec loyauté et dévouement pour leur réalisation optimale, avec une mobilisation totale de nos capacités, de nos compétences et de notre énergie.
2. Nous agissons avec un sens profond du devoir envers l'État d'Israël et son peuple.
3. Nous nous conduisons dignement et en totale identification avec l'État d'Israël, le peuple juif et les valeurs de l'Institution, et en accordant une importance primordiale à l'intérêt public de l'Institution en Israël.
4. Nous nous assurons d'être à l'avant-garde dans nos domaines d'activité et d'orienter notre travail vers les besoins importants et immédiats de la société israélienne et du peuple juif.
5. Nous agissons sur la base du principe de responsabilité mutuelle entre les Juifs du monde entier et les amis d'Israël où qu'ils soient.
6. Nous veillons à préserver les valeurs et les intérêts du Keren Hayessod et à éviter toute atteinte à son image. Nous nous abstenons, d'exprimer une position politique, de critiquer publiquement les institutions de l'État, d'actions ou de déclarations visant à nuire à l'État, à ses institutions ou à ses symboles. Si toutefois, nous faisons une déclaration politique, nous indiquons clairement qu'il s'agit de notre opinion personnelle et qu'elle ne représente en aucun cas le Keren Hayessod.





Communauté mondiale, appartenance à un peuple

1. Le Keren Hayessod est une organisation internationale et multiculturelle, une communauté mondiale active presque partout dans le monde. Elle constitue une sorte de réseau mondial qui relie le monde juif et les amis d'Israël en diaspora et avec l'État d'Israël et ses habitants. Notre rôle consiste, entre autres, à connecter nos sympathisants et donateurs du monde entier pour créer une communauté mondiale (rayonnement mondial).
2. Nous savons que nos contributeurs représentent un large éventail de cultures, ils font preuve de tolérance et de sensibilité sociale et multiculturelle et nous acceptons et accommodons les différents points de vue et opinions.
3. Nous travaillons en Israël avec des populations diverses aux besoins différents, avec sensibilité et par aspiration à l'égalité et à la diversité sociale et multiculturelle.
4. La responsabilité est l'une de nos pierres angulaires. Nous agissons dans l'esprit du principe ancestral du peuple juif, « Tous les membres du peuple juif sont éternellement liés les uns aux autres ». C'est une approche qui rassemble les Juifs de diaspora et les amis d'Israël et leur inspire une profonde solidarité et un sentiment de connexion avec les résidents d'Israël.
5. Notre principal domaine d'activité est la collecte de dons. Nous agissons selon des normes éthiques strictes et nous aspirons à l'excellence dans ce registre. Notre activité dans ce domaine évolue et s'adapte à la culture, à la société et à la législation des pays dans lesquels nous opérons.



Héritage et Renouveau

1. Nous apprécions et chérissons le fait d'être l'organisme majeur de collecte de fonds pour l'État d'Israël, et nous reconnaissons l'impact permanent, significatif et toujours renouvelé de nos actions sur la société israélienne.
2. Nous sommes fiers de nos valeurs fortes, dont les racines sont entrelacées avec celles du mouvement sioniste et de l'État d'Israël depuis plus d'un centenaire. Elles sont inscrites dans la mémoire de notre organisation, dans nos capacités qui se sont développées et perfectionnées au fil des ans, et dans notre riche expérience historique.
3. Nous préservons le prestigieux héritage du Keren Hayessod, sur la base duquel, nous enrichissons nos connaissances professionnelles, dans une démarche d'apprentissage et d'amélioration continue, pour apporter des évolutions qui défient l'existant et le renouvellent.
4. Nous apprécions, permettons et encourageons la pensée créative, originale et audacieuse, les initiatives innovantes, les idées non conventionnelles et les suggestions d'amélioration.
5. Nous restons à jour et pertinents, scrutant constamment la réalité et les besoins changeants en Israël et en diaspora, adaptant notre mode de fonctionnement pour être à même de fournir les services adéquats.
6. Nous honorons nos donateurs, nous leur sommes reconnaissants et nous travaillons pour accroître en permanence le nombre de nos bienfaiteurs.
7. Nous nous engageons à encourager et responsabiliser la jeune génération de donateurs et employés du Keren Hayessod, qui constituent le futur de l'Organisation. Nous les formons et nous leur fournissons les outils pour diriger les activités de l'Institution à l'avenir.
8. Nous prenons soin de préserver les connaissances, les compétences et l'expérience accumulées pour la mémoire de l'Institution et leur utilisation par la prochaine génération.





L'individu en priorité

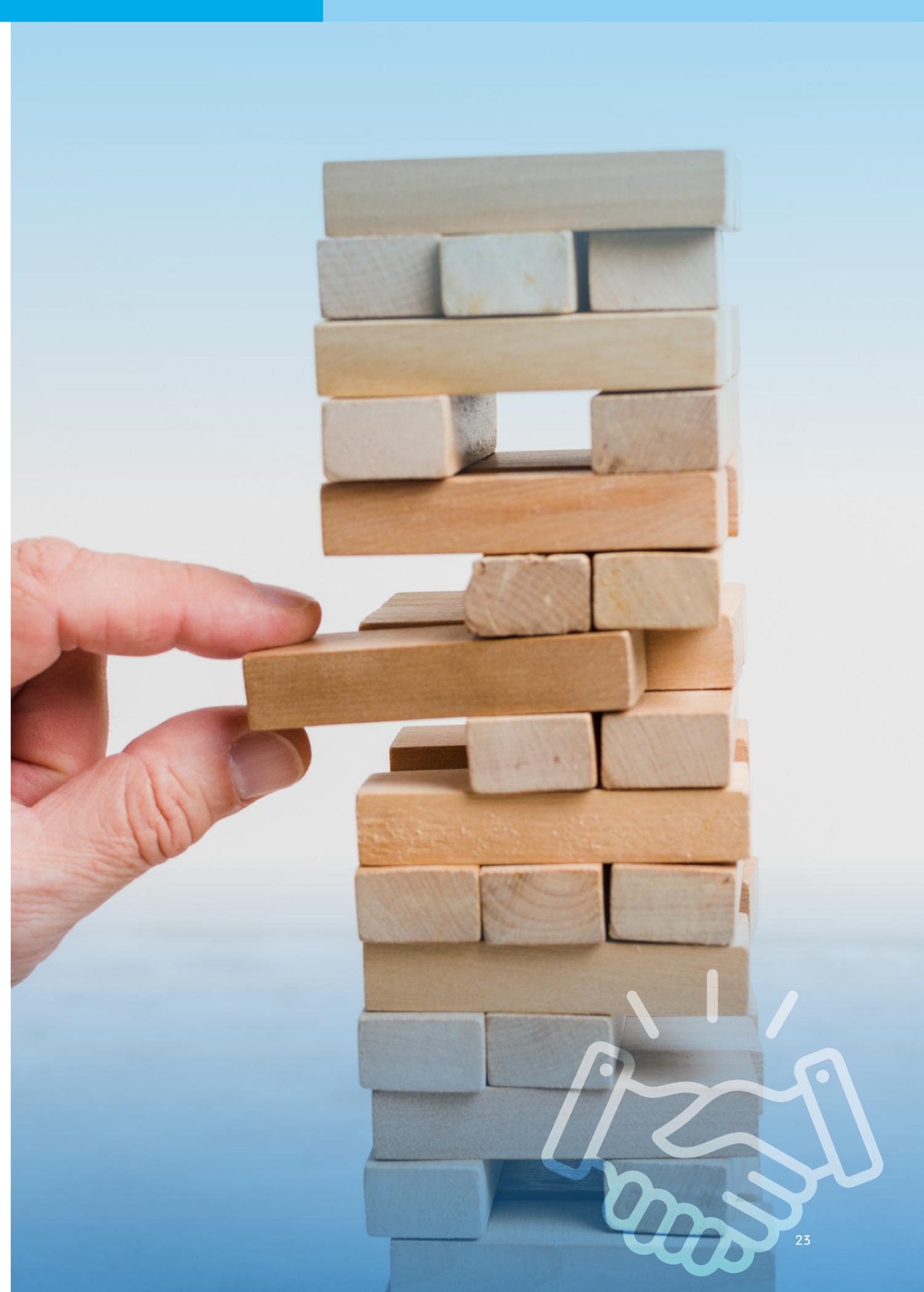
1. Nous traitons chaque personne, quelle qu'elle soit, avec respect, sans discrimination ni préjugé, et nous veillons à agir avec humanité, sensibilité, indulgence, équité, empathie, attention et acceptation de la différence.
2. Dans chaque discussion, réunion ou dialogue, y compris sur les canaux de communication numériques, nous veillons à tenir un discours respectueux et à une bonne culture du dialogue afin de préserver la dignité des participants, et nous travaillons à éradiquer résolument tout discours dénigrant et conduite offensante.
3. Nous nous comportons avec politesse et humilité et nous veillons à ne pas offenser la dignité des personnes par nos gestes, paroles ou vêtements, (adaptés au code vestimentaire accepté par l'Institution).
4. Nous sommes attentifs aux besoins de nos collaborateurs, donateurs et bénéficiaires et nous mettons tout en œuvre pour les aider et les soutenir.



Confiance

1. Par notre comportement, nous renforçons la confiance de toutes nos parties prenantes², dans l'Organisation et ses activités et nous les considérons comme des partenaires à part entière.
2. Nous établissons, avec toutes nos parties prenantes, des relations mutuelles à long terme, basées sur la confiance, le partenariat et la fiabilité, et nous veillons à respecter tous nos engagements et à tenir nos promesses envers elles.
3. Nous pratiquons une transparence maximale dans toutes nos opérations, notamment en mettant à la disposition des parties prenantes des informations complètes, claires et fiables pour leur permettre de prendre une décision éclairée.
4. Nous nous assurons de fournir des rapports précis et complets sur les dons que nous recevons, depuis la réception des fonds, leur transfert aux bénéficiaires et leur utilisation dans le temps.
5. Nous agissons avec une intégrité personnelle et professionnelle et sans parti pris, de bonne foi, avec sincérité et humilité, et nous veillons à éviter toute discrimination et tout favoritisme déloyal.
6. Nous sommes tenus de remplir fidèlement les tâches qui nous incombent et de respecter les procédures et règles de bonne gestion.
7. Nous protégeons la bonne réputation du Keren Hayessod et sa notoriété en tant qu'organisation professionnelle opérant avec équité, intégrité et des normes éthiques élevées.
8. Nous préservons strictement la discrétion, la vie privée et la confidentialité des informations de toutes nos parties prenantes, qu'il s'agisse d'informations personnelles, professionnelles ou autres. Nous utilisons les informations qui nous parviennent dans le cadre de notre travail, pour promouvoir les objectifs du Keren Hayessod et nous prenons des précautions supplémentaires pour que la vie privée et la confidentialité ne soient pas compromises, même de bonne foi.
9. Nous recueillons des informations dans le cadre de notre travail de façon appropriée et convenable, y compris des informations sur les donateurs et les associations, avec professionnalisme, pragmatisme et discrétion totale.
10. Nous adhérons aux normes les plus élevées de comportement éthique, comme en témoigne notre code d'éthique, dans tous nos domaines d'action. Si nous avons des doutes sur une activité, nous consultons nos supérieurs et, si nécessaire, le superviseur de l'éthique dans l'Organisation.

² Les parties prenantes sont des personnes qui influencent ou sont impactées par l'Organisation, ses activités, ses services ou ses produits.





Professionalisme

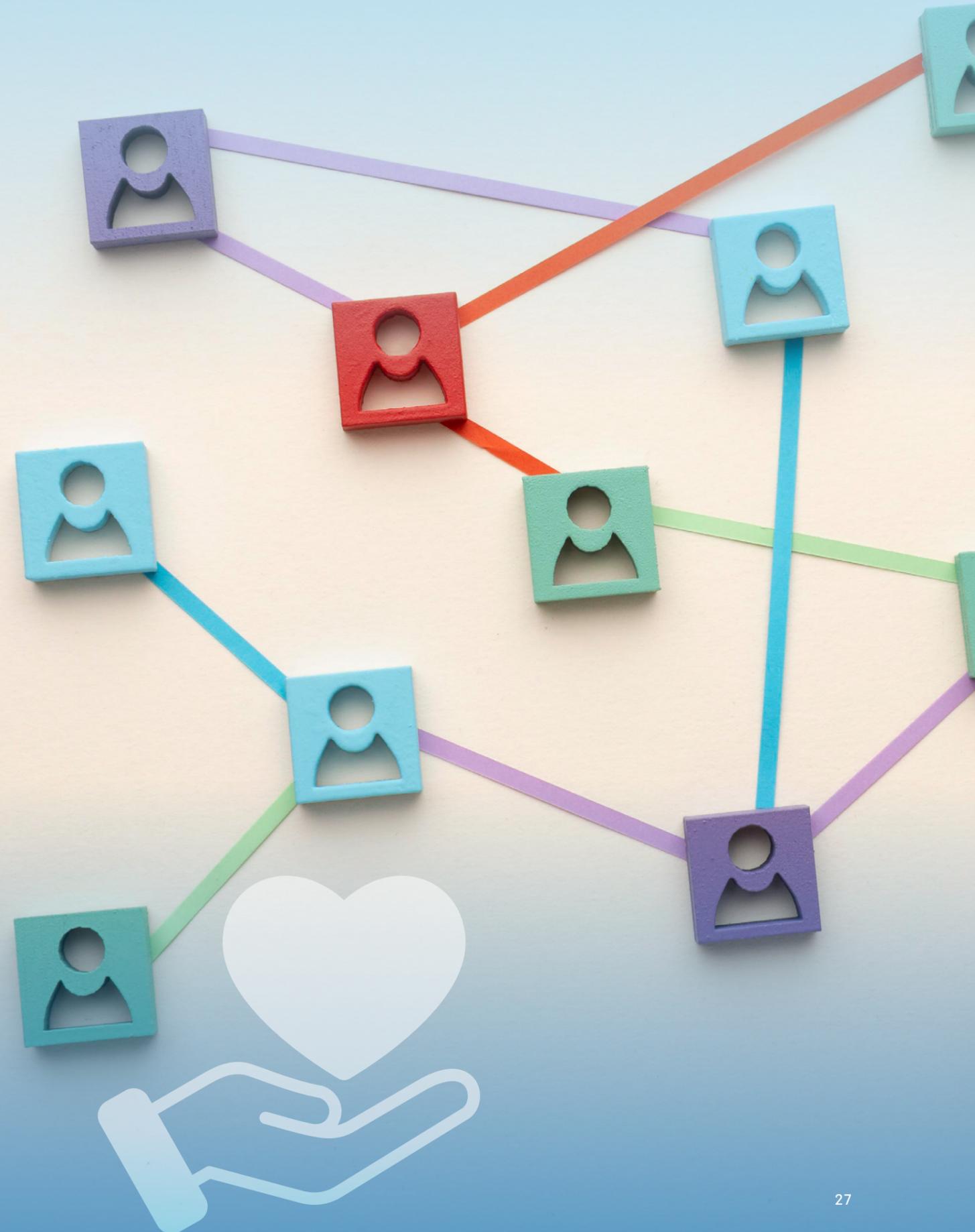
1. Nous avons une expertise dans les domaines et sujets que nous traitons. Nous adoptons un processus d'amélioration continue pour notre développement professionnel, l'acquisition de nouvelles connaissances, le renforcement de nos compétences et l'approfondissement de notre compréhension professionnelle dans tout ce qui concerne notre activité.
2. Nous cultivons l'excellence et la prise de responsabilité afin que nos performances soient au plus haut niveau, convaincus que c'est ainsi que nous renforçons la relation avec nos parties prenantes et leur confiance en nous.
3. Nous prenons des décisions professionnelles avec la collaboration des parties concernées et avec ouverture et nous encourageons l'expression de positions professionnelles, sans appréhension, même si elles diffèrent des nôtres.
4. En tant que professionnels, nous rationalisons toutes nos décisions et nos actions.
5. Nous tirons des enseignements professionnels de nos succès, échecs et erreurs, nous travaillons à les mettre en application et les diffusons à nos collègues pour un apprentissage commun dans le cadre de notre routine de travail.
6. Nous mettons nos connaissances, notre expérience et nos compétences professionnelles au profit de toutes les parties prenantes.
7. Nous analysons nos actions et nos décisions sous l'angle de l'avantage global qu'elles apportent à l'Organisation.
8. Nous opérons selon des normes professionnelles élevées, nous nous efforçons de mener à bien nos missions et nous veillons à planifier l'activité et à atteindre les objectifs, conformément à la stratégie du Keren Hayessod.
9. Nous agissons de manière responsable. Nous assumons l'entière responsabilité de chacune de nos actions et décisions et de leurs conséquences. Nous agissons en étant conscients que nos activités et notre comportement ont un impact important sur les résultats de notre travail et sur l'image du Keren Hayessod.
10. Nous œuvrons avec une éthique de travail élevée, en faisant preuve d'initiative, de responsabilité, de diligence et de dévouement, et nous veillons à la haute qualité de nos services.
11. Nous nous engageons à fournir un service de qualité, tant en interne qu'à l'extérieur de l'Organisation, et à nous comporter avec courtoisie, patience, écoute et empathie.



Ensemble

« Ensemble » est le ciment qui unit tous les collaborateurs, donateurs, partenaires et bénéficiaires de la fondation et qui crée le réseau unique de liens entre tous - de personne à personne et de personne à organisation.

1. Nous agissons par reconnaissance de l'importance et des avantages du travail d'équipe et nous maintenons des canaux de dialogue ouverts.
2. Nous sommes persuadés que la coopération démultiplie les forces et nous cultivons un esprit de responsabilité conjointe, de groupe et individuelle, chacun apportant sa part à la réussite de l'ensemble du processus. Nous sommes tous engagés au succès de chacun d'entre nous en vue d'un objectif commun - remplir la mission du Keren Hayessod et faire avancer ses objectifs.
3. Nous coopérons pleinement et de manière inter-organisationnelle (entre les départements du Keren Hayessod au siège et les délégués dans le monde, entre les départements et au sein de chaque département), dans une vision systémique du bénéfice du Keren Hayessod et de nos parties prenantes.
4. Nous agissons de façon collégiale, nous félicitons nos collègues pour leur travail, nous reconnaissons leur contribution et nous protégeons leur bonne réputation.
5. Nous encourageons l'expression d'opinions diverses, la capacité de recevoir et d'exprimer des commentaires et des critiques constructives sans crainte, de manière respectueuse, raisonnée et pragmatique. Ceci, tant au niveau de la communication régulière entre les membres de l'Organisation que lors d'une discussion autour d'un sujet précis. Lorsqu'une décision est prise, nous nous engageons tous à la mettre en œuvre.
6. Nous partageons notre expertise, nos connaissances, nos informations, nos compétences et notre expérience avec nos collègues en toute transparence.
7. Nous gérons les litiges avec pragmatisme, nous nous mettons à la place de nos collègues et partenaires, nous examinons leurs positions respectueusement même dans des situations de conflits et de désaccords.
8. Nous nous abstenons de tout comportement et de toute expression ayant un caractère de harcèlement, d'exploitation ou de blessure, nous les dénonçons et agissons immédiatement pour les faire cesser. Ces agissements sont strictement interdits et nous ne les acceptons pas.
9. Nous apportons aide et soutien à nos collègues qui en ont besoin, tant sur le plan professionnel que personnel.
10. Nous avons obligation d'utiliser au mieux nos heures de travail, au bénéfice de l'Organisation. Nous investissons toutes nos capacités, nos compétences et notre énergie dans la promotion des buts et objectifs du Keren Hayessod, et nous nous abstenons de nous engager dans des activités ou des problèmes sans lien avec le travail. Nous protégeons également soigneusement les informations et les intérêts du Keren Hayessod, nous faisons preuve d'attention et de responsabilité pour ses ressources et ses biens que nous n'utilisons que pour l'avancement de ses objectifs.





LES RÉSEAUX SOCIAUX



En tant qu'employés du Keren Hayessod, nous nous engageons à adopter un comportement approprié dans la sphère numérique, tant privée qu'institutionnelle.

1. Nous veillons à nous comporter respectueusement sur les réseaux sociaux tout en préservant la dignité d'autrui. Nous utilisons un style d'écriture respectueux, qui reflète les valeurs du Keren Hayessod et nous évitons les disputes, les déclarations offensantes, l'humiliation et le langage violent.
2. Nous nous comportons de manière digne et exemplaire en nous abstenant d'exprimer une position politique ou idéologique. Nous agissons dans l'espace numérique comme nous agissons dans l'espace public physique.
3. Si malgré tout, nous faisons une déclaration politique, nous indiquons clairement qu'il s'agit de notre opinion personnelle et qu'elle ne représente nullement le Keren Hayessod.

LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Le conflit d'intérêts est une situation de conflit entre les intérêts de l'Organisation et les intérêts personnels d'un employé ou de l'un de ses proches, intérêts qui peuvent influencer ses décisions et le conduire à agir contrairement aux intérêts de l'Organisation, en lieu et place de considérations professionnelles et objectives comme l'exige sa fonction. Un conflit d'intérêts n'est pas nécessairement avéré, il suffit qu'il puisse se produire.

1. Nous évitons totalement une situation de conflit d'intérêts ou de suspicion de conflit d'intérêts, de fait ou d'apparence, entre nos devoirs d'employés du Keren Hayessod et tout intérêt personnel, nous concernant ou concernant nos proches.
2. Nous veillons à ne pas profiter de notre position et de notre fonction au sein du Keren Hayessod pour promouvoir notre intérêt personnel ou celui de nos proches ou à toute fin étrangère à l'exercice de nos fonctions.
3. Dans le cadre de notre travail, nous n'offrons et ne recevons que des cadeaux de petite valeur qui n'influencent pas notre prise de décision, conformément à la procédure « Acceptation de cadeaux, avantages et pourboires ». Nous nous interdisons d'accepter des cadeaux ou avantages de quelque nature que ce soit de la part de fournisseurs et prestataires de services, et nous n'entretiens aucune relation financière ou commerciale avec eux.
4. Lorsque nous ne savons pas si nous allons agir, influencés par un conflit d'intérêts, nous appliquons le principe « s'il y a un doute, il n'y a pas de doute », et nous décidons strictement.
5. En cas d'incertitude ou de léger soupçon de conflit d'intérêts, nous consultons nos supérieurs et nous nous abstenons de toute activité à ce sujet jusqu'à ce qu'une décision soit prise.

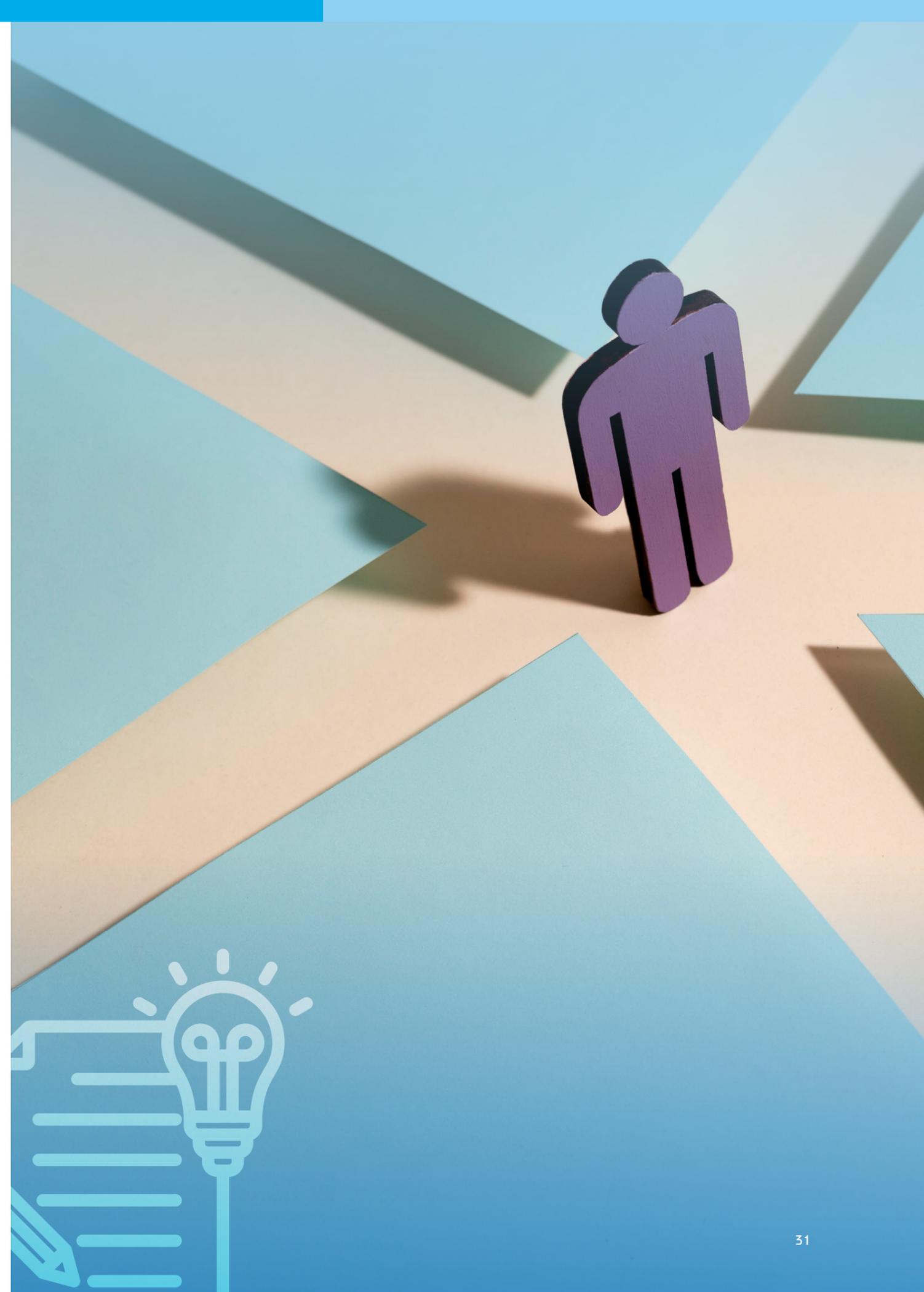


COMMENT DEVONS-NOUS NOUS COMPORTER FACE À UN DILEMME ÉTHIQUE ?

Le dilemme éthique

Les dilemmes éthiques apparaissent dans la zone grise, en raison d'une délibération, d'un antagonisme ou d'une contradiction entre plusieurs valeurs, ou de double loyautés ou obligations, parfois contradictoires.

Naturellement, nous rencontrons souvent de tels dilemmes dans notre travail. Comment choisir l'alternative appropriée et comment devons-nous nous comporter ? À cette fin, nous avons à notre disposition le test éthique, un outil conçu pour nous aider à prendre la bonne décision, conforme aux valeurs éthiques du Keren Hayessod.





Le test éthique

Nous devons nous poser les questions suivantes :

1. Quelles valeurs ou obligations entrent en conflit dans ce dilemme ?

- Est-il possible de les équilibrer et de les accorder ?
- Si non, quelle est la valeur ou l'engagement le plus élevé ?

2. Le code d'éthique fait-il référence à cette question, directement ou indirectement ?

3. Quelles sont les alternatives qui s'offrent à moi ?

- Existe-t-il une ligne de conduite qui évite le dilemme éthique ?

4. Quelle voie ai-je tendance à choisir ? Vérifions si elle est appropriée :

- Est-elle légale ? (En termes de législation ? règlements et procédures du Keren Hayessod ?)
- Est-elle compatible avec la notoriété du Keren Hayessod en tant qu'organisation qui opère avec des normes d'éthique élevées ?
- Est-elle compatible avec les valeurs du Keren Hayessod et ses règles d'éthique ?
- Est-elle détachée de tout intérêt et considération étrangère ?
- Est-ce ainsi que je voudrais que tout le monde se comporte ?

5. Le test éthique O.E.M (Oreiller, Enfant, Médias)

- Quel sera mon sentiment lorsque je poserai ma tête sur l'oreiller avant de m'endormir, en pensant à ce que j'ai fait ou à ce que je suis sur le point de faire ?
- Si l'on se comportait ainsi envers moi, envers mes enfants ou un membre de ma famille, est-ce que je considérerais cela comme une conduite éthique appropriée ?
- Est-ce que je me sentirais à l'aise si l'acte que j'ai fait ou que je suis sur le point de faire est publié en bonne place dans les médias ?

Dans toute décision concernant un dilemme, nous statuerons avec rigueur : « S'il y a un doute, il n'y a aucun doute ». Si nous n'avons pas été en mesure de décider du comportement approprié, nous ne devons pas renoncer jusqu'à ce que nous recevions une réponse, nous contacterons le responsable direct, le cadre supérieur ou le superviseur de l'Éthique du Keren Hayessod.



LES VOIES DE CONSULTATION ET DE SIGNALEMENT

Le Keren Hayessod encourage les employés à demander une consultation et à signaler les problèmes d'éthique. Le Keren Hayessod s'engage à préserver la confidentialité et agira résolument pour prévenir tout préjudice ou maltraitance. C'est la meilleure façon d'améliorer constamment nos valeurs.

Nous devons utiliser tous les moyens à notre disposition pour prendre les bonnes décisions :

- Consulter sa hiérarchie directe ou ses supérieurs
- Contacter le superviseur de l'éthique ou les membres du comité d'éthique. Cette démarche peut être anonyme.
- Si les membres du comité d'éthique de l'Organisation ne parviennent pas à trancher sur un problème qui se pose, ils s'adresseront à **Daniel Milo**, consultant externe.

Superviseur de l'éthique | **Mika Yamin-Daniel**

Comité d'éthique : | **Mika Yamin-Daniel, présidente**

| **Nurit Chen**

| **Yossi Cohen**

| **Refael Heumann**

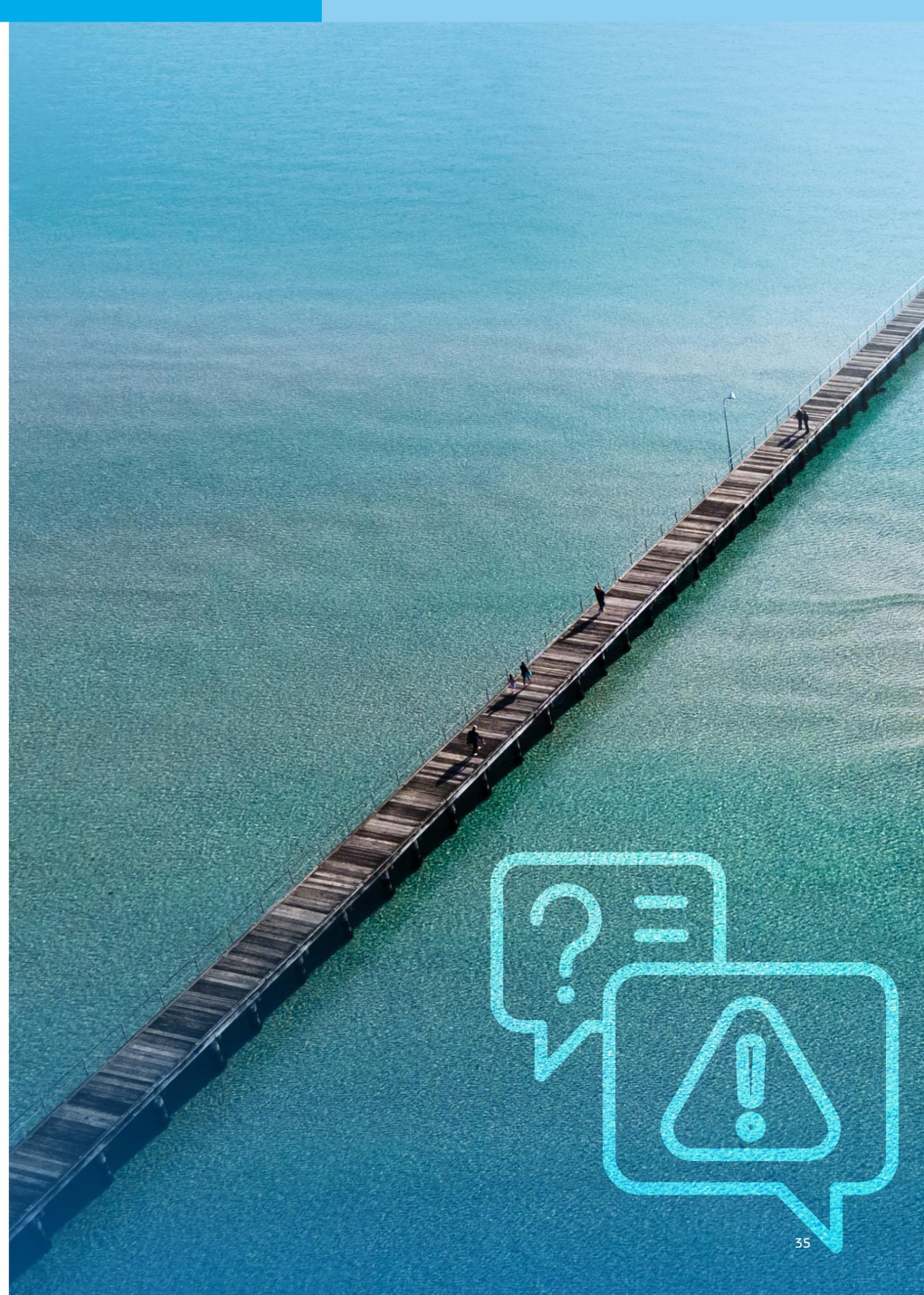
| **Limor Moalem**

| **Rachel Nagar**

| **Paul Rosenberg**

| **Sara Aharon Sarussi**

| **Michal Shiloah**





Produit par la Division Marketing et Communication
Jérusalem | MAI 2023



KEREN HAYESSOD קרן היסוד
POUR LE PEUPLE D'ISRAËL